

Villkor & information vid flyttstädning.

Nedanstående villkor ingår INTE i en flyttstädning men kan köpas till mot tillägg

- Vindsutrymme/källarförråd.
- Balkong öppen eller inglasad.
- Tvätt av väggar och tak i köket, (endast borttagning av synliga fläckar ingår).
- Borttagning av krokar efter tavlor, hyllor eller dylikt.
- Rengöring av lösa saker som prydnadsföremål, urplockning ur skåp/lådor mm.
- Rengöring av vattenlås. (inkl. demontering och montering)
- Golvbehandling såsom vaxning eller polering av golv med polish.
- Persienntvätt.
- Fönster i trappa om det ej är åtkomligt.
- Koppla ur elarmatur, lampor, tvättmaskin, diskmaskin mm.
- Städning av garage.
- Städning av tomt/trädgård.
- Bortforsling av lösa saker som ska slängas.
- Kyl och frys ska vara avfrostat vid tillträdet av flyttstädning. Denna avfrostning ansvarar du som beställare för.
- Att allt finns tillgängligt, fönster går att öppna, inga modifikationer behöver göras på inredning.
- Påpeka för oss om städaren/städerskan behöver veta något särskilt om lägenheten eller huset för att kunna utföra sitt jobb ordentligt.
- Pyrolytisk rengöring i ugn. Om ni har en ugn som har pyrolytisk emalj inuti så vill vi att ni informerar om detta vid bokning. Detta eftersom man ej kan använda vanlig ugn rengöring utan måste använda specialmedel.
- Dra fram kyl/frys och spis. (då städpersonalen inte vill riskera att göra märken på känsliga golv)
- Badkarsfronten monteras bort av dig som kund (om möjligt) så att man kommer åt att rengöra under/bakom badkar.
- Skyddsglas till ugnen skall monteras bort om denna skall diskas.
- Det är viktigt att det finns belysning i samtliga rum.
- Vid minusgrader putsas fönstren endast på insidan.
- Lägenheten ska vid städningen vara helt tömd.
- Om möbler kommer att stå kvar är det viktigt att ni meddelar oss om vad som står kvar. Detta är en tilläggstjänst och går utanför offerten. Då städarna kommer behöva flytta runt möblerna för att kunna städa. Kostnaden efter RUT är då 225 kr/tim.

- Vi ger er städgaranti vilket innebär att om du inte är nöjd med arbetet, kan du inom 3 dagar kontakta oss via: info@gotaservice.se eller **072-911 09 11** och berätta vad du inte är nöjd med. Vi kommer då inom max 3 dagar åtgärda detta.
- Observera att vi inte kan ge någon kompensation om ni åtgärdar ev. brister själv då vi måste få chans att åtgärda dessa enligt vår kvalitetsgaranti.
-

Villkor & information avseende flytt

Nedanstående ingår normalt sett INTE i en flytt men kan köpas till mot tillägg.

- Packning av lösa föremål. (Kan köpas till mot pristillägg enl. nedan)
- Packning.
- Nedmontering/montering av möbler.
- Flytt av källare eller vindsförråd alt. biytor.
- Skrymmande föremål såsom piano, vapenskåp. Detta är tunga flytt.
- **Viktig extrainformation vid bohagsflytt**
- Göta Service AB städ & flytt innehar giltigt yrkestrafiktillstånd samt de försäkringar som krävs för att bedriva flyttfirma, skulle det mot förmodan uppstå någon skada på möbel/bohag skall det anmälas senast nästkommande arbetsdag för att vi skall behandla ärendet, därav ombeds Ni per omgående inspektera era tillhörigheter.

Betalningsvillkor.

- Samtliga angivna priser är efter RUT-ROT avdrag.
- För att vi ska kunna ansöka om RUT-avdraget behöver vi ditt personnummer. Samt fastighetsbeteckning alt Brf organisationsnummer samt ditt lägenhetsnummer. Bor du i hyreslägenhet behöver vi ha ditt lägenhetsnummer.
- Städning under lördag, söndag eller röd dag samt akutstädning. Innebär extra kostnad.
- Extremt smutsig bostad innebär extra debitering.
- Hämtning/lämning av lägenhetsnycklar på annan adress än där städning utförs kan vi ordna i samma stad mot ett tillägg om 250 :-.
- Städning kan avbokas senast 3 dagar före utförande. Därefter debiteras ni med fullt pris enligt offert.
- Fakturan kommer att mejlas ut till dig efter utförd städning, du har då 10 dagar på dig att betala den.

- Faktureringsavgift på 50:- tillkommer om du önskar pappersfaktura via posten. Annars kommer fakturan via av er angiven mailadress.
- Om fakturan inte betalats inom utställt datum tillkommer en påminnelse avgift på 150:-. Betalas ej fakturan vid påminnelse skickar vi den vidare.
- Skulle vi av någon anledning få avslag på ansökan för avdraget förbehåller vi oss rätten begära resterande summa från dig.
- Eventuella rabatter vid onlinebokningar kan ej kombineras med andra erbjudanden.